

Sanok, 03.11.2017 r.
Miejscowość, data

ZAPYTANIE OFERTOWE nr: 1.4 PO PW/2017/1

Na realizację działań doradczych związanych z przeprowadzeniem indywidualnego audytu wzorniczego i opracowanie na jego podstawie strategii wzorniczej dla Rita Suchocka PPHU Dziecko

Zakup usługi planowany jest w ramach projektu pn. „Wzrost konkurencyjności Rita Suchocka PPHU Dziecko w oparciu o wykorzystanie procesów wzorniczych w działalności gospodarczej przedsiębiorstwa”, który ubiega się o dofinansowanie w ramach I osi priorytetowej „Przedsiębiorcza Polska Wschodnia”, Działania 1.4 „Wzór na konkurencję I Etap” w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia na lata 2014-2020

I. NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO:

Pełna nazwa: **Rita Suchocka Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Handlowo-Usługowe Dziecko**

Dokładny adres: **ul. Zagórska 31, 38-500 Sanok,**

NIP: **6871649592**

Regon: **180055760**

Tel.: **+48 533 994 698**

Adres strony internetowej Zamawiającego: [www. bellamy.pl](http://www.bellamy.pl)

Branża w jakiej działa Zamawiający: **produkcja mebli**

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- 1) Zakres zamówienia obejmuje realizację działań doradczych związanych z przeprowadzeniem indywidualnego audytu wzorniczego i opracowanie na jego podstawie strategii wzorniczej dla Rita Suchocka PPHU Dziecko.
- 2) Rodzaj zamówienia: **usługa**
- 3) Zakup usługi jest planowany w ramach projektu, który ubiega się o dofinansowanie w ramach I osi priorytetowej „Przedsiębiorcza Polska Wschodnia”, Działania 1.4. „Wzór na konkurencję I Etap” w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia na lata 2014-2020.
- 4) Wspólny Słownik Zamówień (CPV):
 - 79221000 – Usługi audytu
 - 79411100 -9 – Usługi doradcze w zakresie rozwoju działalności gospodarczej
- 5) Termin realizacji Zamówienia: Okres realizacji zamówienia nie dłuższy niż 6 miesięcy. Termin realizacji uzależniony od terminu podpisania umowy o dofinansowanie projektu. Przewidywane rozpoczęcie realizacji projektu nie później niż 1 miesiąc od dnia zawarcia przez Zamawiającego umowy o dofinansowanie projektu.
- 6) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
- 7) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

III. SPOSÓB REALIZACJI ZAMÓWIENIA

- 1) Przedmiotem zamówienia jest realizacja realizację działań doradczych związanych z przeprowadzeniem indywidualnego audytu wzorniczego i opracowanie na jego podstawie strategii wzorniczej dla Rita Suchocka PPHU Dziecko.
- 2) Indywidualny audyt wzorniczy powinien obejmować w szczególności:
 - a) Analizę wzorniczą Zamawiającego w zakresie oferty produktowej,

- b) Analizę wzorniczą Zamawiającego w zakresie modelu biznesowego,
 - c) Analizę wzorniczą Zamawiającego w zakresie technologii,
 - d) Analizę wzorniczą Zamawiającego w zakresie struktury organizacyjnej,
 - e) Analizę wzorniczą Zamawiającego w zakresie procesów komunikacji,
 - f) Analizę wzorniczą Zamawiającego w zakresie zdefiniowania i charakterystyki klientów i konkurencji oraz kluczowych w kontekście Zamawiającego trendów branżowych,
 - g) Analizę wzorniczą Zamawiającego w zakresie zarządzania wzornictwem,
 - h) Analizę oferty pod kątem wykorzystania wzornictwa i potencjału rynkowego Zamawiającego.
- 3) Opracowanie dokument w postaci strategii wzorniczej powinien mieć formę opracowania format A4, minimalnie 60 stron, czcionka Calibri 11, interlinia 1,15 wiersza, w wersji papierowej (2 egzemplarze) i płycie CD (1 egzemplarz) i musi zawierać następujące elementy:
- a) Metryczka
 - b) Ogólna charakterystyka firmy zawierająca analizę wzorniczą przedsiębiorstwa w zakresie:
 - Produktów,
 - Technologii,
 - Struktury organizacyjnej,
 - Procesów komunikacji z klientem,
 - Działań marketingowych firmy,
 - c) Ogólny opis otoczenia firmy w zakresie designu zawierający co najmniej:
 - Informacje odnośnie charakterystyki klientów,
 - Opis głównych konkurentów,
 - Opis trendów rynkowych,
 - d) Określenie kluczowych w kontekście Zamawiającego trendów branżowych, społecznych i technologicznych o dużym potencjale wpływu na rynek Zamawiającego,
 - e) Ocenę poziomu wykorzystania wzornictwa w firmie oraz jej potencjału w tym zakresie,
 - f) Zdefiniowanie problemów wzorniczych w firmie, przy czym problem te mogą dotyczyć zarówno produktu jak i innych procesów biznesowych w firmie,
 - g) Rekomendacje dalszych szczegółowych działań dla firmy,
 - h) Harmonogram i kosztorys wdrażania zaproponowanej strategii wzorniczej z wyszczególnieniem działań rekomendowanych w wyniku audytu wzorniczego uwzględnionych w strategii wzorniczej będących przedmiotem dofinansowania w II etapie konkursu,
 - i) Kalkulacja opłacalności wdrażania zaproponowanej strategii wzorniczej,
 - j) Określenie celów szczegółowych obrazujących postęp wdrażania strategii wzorniczej, sposób ich pomiaru oraz odpowiedzialności realizacyjnej tych celów.

IV. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW

- 1) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:
 - 1. braku powiązań osobowych i kapitałowych pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą.**

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku:

W celu uniknięcia konfliktu interesów, zamówienia udzielane przez Zamawiającego, nie mogą być udzielane podmiotom powiązanym z nim osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego

czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy, a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 5% udziałów lub akcji,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości, co do bezstronności w wyborze wykonawcy, w szczególności pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Za spełnienie warunku braku powiązań osobowych i kapitałowych pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą, Zamawiający uzna podpisane oświadczenia zgodnie z załącznikiem nr 2 do zapytania ofertowego – Wzór oświadczenia o nieistnieniu konfliktu interesów.

2. posiadania wiedzy i doświadczenia

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku:

Zamawiający uzna, że warunek ten jest spełniony jeżeli wykonawca wykaże, że:

- a) w okresie ostatnich pięciu lat, przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał usługę doradczą polegającą na projektowaniu strategii rozwoju produktów (wyrobów lub usług) wraz z wdrożeniem na rynek na rzecz co najmniej 5 podmiotów gospodarczych w okresie ostatnich 5 lat;

W celu oceny spełniania przez Wykonawcę warunku **posiadania wiedzy i doświadczenia** Zamawiający żąda:

- a) wykazu zrealizowanych usług na rzecz minimum 5 podmiotów gospodarczych w zakresie projektowaniu strategii rozwoju produktów (wyrobów lub usług) wraz z wdrożeniem na rynek zgodnie z załącznikiem nr 3 do zapytania ofertowego – wzór wykazu usług oraz okazania stosowanych referencji, od minimum 5 podmiotów, potwierdzających skuteczność ww. usługi.

3. dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku:

Zamawiający uzna, że warunek ten jest spełniony jeżeli wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował zespołem zdolnym do wykonania przedmiotu zamówienia, w tym co najmniej 3 osobami, o kwalifikacjach nie mniejszych niż:

- a) Doświadczenie – w ciągu pięciu ostatnich lat przed upływem terminu składania ofert wykonanie co najmniej 3 projektów w zakresie projektowaniu strategii rozwoju produktów (wyrobów lub usług) wraz z wdrożeniem na rynek. Wskazane jest aby ekspert posiadał doświadczenie w projektowaniu oraz wdrażaniu strategii rozwoju produktów w różnych branżach gospodarki. W przypadku, gdy ekspert posiada doświadczenie w projektowaniu i wdrażaniu strategii rozwoju produktów lub usług tylko w jednej branży, może być ekspertem w projekcie o ile posiada doświadczenie w branży meblowej. Wymagane jest, aby co najmniej jeden z wyznaczonych ekspertów posiadał udokumentowane doświadczenie w zakresie wzornictwa w branży meblowej włącznie z opracowaniem konstrukcyjno - technologicznym.

W celu oceny spełniania przez Wykonawcę warunku **dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia**, Zamawiający żąda wykazu osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu

zamówienia, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usługi zgodnie z załącznikiem nr 4 do zapytania ofertowego – wzór wykazu osób.

- 2) W przypadku gdy Oferent jest wskazany jako wykonawca w innych projektach w ramach Działania 1.4 „Wzór na konkurencję I Etap”, oświadcza iż posiada możliwości do zrealizowania usług w ramach wszystkich zgłoszonych projektów w sposób rzetelny dokładny zgodny z zakresem umowy.
- 3) Uwagi dotyczące wszystkich warunków, opis oceny spełniania warunków: Ocena spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu będzie dokonana metodą „spełnia”, „nie spełnia” na podstawie informacji przedstawionych w dokumentach i oświadczeniach.
- 4) Nie spełnienie któregokolwiek z wskazanych w niniejszym punkcie warunków będzie skutkować odrzuceniem oferty.

V. SPOSÓB POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI

- 1) W postępowaniu o udzielenie zamówienia oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje zamawiający i wykonawcy przekazują w następującej formie:
 - a) pisemnie na adres zamawiającego: **Rita Suchocka PPHU Dziecko, ul. Zagórska 31, 38-500 Sanok,**
 - b) drogą elektroniczną na adres: biuro@bellamy.pl
- 2) Zawsze dopuszczalna jest forma pisemna.
- 3) Osoby uprawnione do porozumiewania się z wykonawcami w godz. 10.00 – 14.00:
 - a) Imię i Nazwisko Jakub Suchocki, tel. +(48) 512 078 704, mail: jakub.suchocki@bellamy.pl

VI. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ I OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

- 1) Ofertę zgodną z niniejszym zapytaniem ofertowym należy dostarczyć do dnia **13 listopada 2017 r. r. do godziny 09.00.**
- 2) Ofertę należy złożyć osobiście, przesyłką pocztową lub kurierską na adres Zamawiającego:
Rita Suchocka PPHU Dziecko
ul. Zagórska 31
38-500 Sanok
lub w postaci skanu podpisanych dokumentów na adres mailowy: jakub.suchocki@bellamy.pl
- 3) Oferty złożone po tym terminie nie będą rozpatrywane, bez względu na przyczynę opóźnienia i zostaną niezwłocznie zwrócone Wykonawcom (decyduje data wpływu oferty papierowej lub wiadomości mailowej).
- 4) Wykonawca jest związany ofertą **przez okres minimum 30 dni.**
- 5) Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
- 6) Ofertę należy sporządzić w języku polskim, z zachowaniem formy pisemnej, pod rygorem nieważności. Ofertę należy sporządzić na maszynie do pisania, komputerze lub inną trwałą czytelną techniką.
- 7) Do przygotowania oferty można skorzystać z formularza oferty, stanowiącego załącznik do niniejszego zapytania ofertowego.
- 8) Każdy Wykonawca może złożyć jedną ofertę.
- 10) Oferta dostarczona osobiście, za pośrednictwem przesyłki pocztowej lub kurierskiej winna być złożona w zamkniętej i nieprzejrzystej kopercie (opakowaniu) opieczętowanej pieczętką firmową, oznaczonej dokładną nazwą i adresem Wykonawcy zaadresowanej na Zamawiającego i oznaczonej napisem: „Oferta do zapytania ofertowego nr 1.4 PO PW/2017/1 na działań doradczych związanych z przeprowadzeniem indywidualnego audytu wzorniczego i opracowanie

na jego podstawie strategii wzorniczej dla Rita Suchocka PPHU Dziecko. Nie otwierać do dnia 13.11.2017 r. do godz. 10.00"

- 11) Oferta oraz wszystkie załączniki muszą zostać podpisane przez osoby uprawnione do występowania w obrocie prawnym w imieniu Wykonawcy.
- 12) Oświadczenia wykonawcy składa w formie oryginału, dokumenty stanowiące załączniki do oferty winny być przedstawione w formie oryginałów lub kserokopii poświadczonych za zgodność z oryginałem przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy. W przypadku potwierdzania za zgodność dokumentów przez pełnomocnika, należy dołączyć oryginał pełnomocnictwa.
- 13) Wykonawca ponosi wszystkie koszty związane z zapoznaniem się z przedmiotem zamówienia oraz ze sporządzeniem i złożeniem oferty niezależnie od wyniku postępowania.
- 14) Treść oferty musi odpowiadać treści zapytania ofertowego.
- 15) Przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia wykonawca bezwarunkowo akceptuje warunki zamówienia określone w niniejszym zapytaniu ofertowym.
- 16) Oferta musi być kompletna, tzn. musi zawierać następujące dokumenty:
 - a) Pełna nazwa, dokładny adres wykonawcy, nr NIP, REGON oraz jeżeli posiada telefon, fax, e-mail.
 - b) Prawidłowo wypełniony formularz ofertowy, stanowiący załącznik nr 1 do zapytania ofertowego. Oferta musi być kompletna w zakresie całości przedmiotu zamówienia.
 - c) Oświadczenia i dokumenty wymienione w pkt IV niniejszego zapytania ofertowego, tj.:
 - wykazu wykonanych usług zgodnie z załącznikiem nr 3 do zapytania ofertowego, referencje od minimum 5 podmiotów w formie oryginału lub kopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy, potwierdzające spełnienie przez Wykonawcę kryterium posiadania wiedzy i doświadczenia;
 - wykazu osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usługi doradczej, zgodnie z załącznik nr 4 do zapytania ofertowego, potwierdzające spełnienie przez Wykonawcę kryterium dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
 - oświadczenie o braku powiązań, zgodnie z załącznikiem nr 2 do zapytania ofertowego – wzór oświadczenia o braku powiązań osobowych i kapitałowych.

VII. OPIS KRYTERIÓW WYBORU OFERT I ICH ZNACZENIE

- 1) Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie kierować się następującymi kryteriami oraz w następujący sposób będzie oceniać oferty w poszczególnych kryteriach:

Lp.	Kryterium (symbol)	Waga kryterium
1.	Cena netto (C)	50%
2.	Forma realizacji (Z)	30%
3.	Czas realizacji (R)	20 %

2) Kryterium: C – Cena netto – Waga 50%:

- a) Cena oferty powinna zawierać wszystkie koszty, jakie Zamawiający będzie musiał ponieść w związku z wykonaniem przedmiotu zamówienia, zgodnie z pkt. II.
- b) Cena powinna być wyrażona w złotych polskich, do dwóch miejsc po przecinku.
- c) Cena podlegająca ocenie będzie ceną netto za wykonanie całości przedmiotu zamówienia.

W ramach przedmiotowego kryterium Zamawiający dokona oceny ofert na podstawie wyniku osiągniętej liczby punktów za kryterium „cena netto” wliczonych w oparciu o wzór:

Cena netto oferty najniższej

$C = \frac{\text{Cena netto oferty najniższej}}{\text{Cena netto rozpatrywanej oferty}} \times 50 = \text{ilość punktów}$

Cena netto rozpatrywanej oferty

Maksymalna ilość punktów do zdobycia w ramach kryterium: 50 pkt.

3) Kryterium Z – Forma realizacji – waga 30%

W ramach tego kryterium będzie zaproponowanie ze strony Wykonawcy spotkań w siedzibie Zamawiającego w celu zebrania szczegółowych informacji, podjęcie strategicznych ustaleń, poznanie specyfiki działalności zamawiającego itd.

- Jeżeli Wykonawca zaproponuje minimum 6 czterogodzinnych wizyt ekspertów realizujących usługę doradczą w siedzibie Zamawiającego, mającą na celu zebranie szczegółowych informacji, podjęcie strategicznych ustaleń, poznanie specyfiki działalności zamawiającego itd. – 30 pkt.
- Jeżeli Wykonawca zaproponuje minimum 4 czterogodzinnych wizyt ekspertów realizujących usługę doradczą w siedzibie Zamawiającego, mającą na celu zebranie szczegółowych informacji, podjęcie strategicznych ustaleń, poznanie specyfiki działalności zamawiającego itd. – 15 pkt.

Maksymalna ilość punktów do zdobycia w ramach kryterium: 30 pkt.

4) Kryterium R – Czas realizacji – waga 20%

W ramach tego kryterium będzie zaproponowanie ze strony Wykonawcy spotkań w siedzibie Zamawiającego w celu zebrania szczegółowych informacji, podjęcie strategicznych ustaleń, poznanie specyfiki działalności zamawiającego itd.

- Czas realizacji do 4 mc – 20 pkt.
- Czas realizacji do 6 mc – 10 pkt.

Maksymalna ilość punktów do zdobycia w ramach kryterium: 20 pkt.

Punkty przyznane w kryterium ceny oraz kryterium liczba zagadnień ujętych w konstrukcji modelu biznesowego danej oferty zostaną do siebie dodane. Maksymalna ilość punktów do zdobycia w ramach wszystkich kryteriów wynosi 100 pkt. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta uzyskała największą sumaryczną liczbę punktów według wzoru:

$$S = C + Z + R$$

Gdzie:

S – łączna suma przyznanych punktów

C – liczba punktów przyznana w kryterium „CENA”

Z - liczba punktów przyznana w kryterium „FORMA REALIZACJI”

R - liczba punktów przyznana w kryterium „CZAS REALIZACJI”

VIII. INFORMACJA O UPUBLICZNIENIU ORAZ WYBORZE NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY:

1) Zapytanie zostało upublicznione na:

- a) Stronie Zamawiającego: www.bellamy.pl
 - b) Wysłane do trzech potencjalnych wykonawców.
- 2) Informacja o wyborze najkorzystniejszej oferty zostanie umieszczona na stronie internetowej zamawiającego oraz zostanie przesłana do podmiotów biorących udział w postępowaniu.
 - 3) Zamawiający sporządzi pisemny protokół z wyboru najkorzystniejszej oferty.

IX. UMOWA WARUNKOWA

- 1) Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana, zobowiązany jest do przyjęcia Zamówienia od Zamawiającego na warunkach określonych w zapisach zapytania ofertowego oraz formularzu oferty.
- 2) Umowa warunkowa na realizację działań doradczych związanych z przeprowadzeniem indywidualnego audytu wzorniczego i opracowanie na jego podstawie strategii wzorniczej dla Rita Suchocka PPHU Dziecko będzie w szczególności uwzględniać:
 - a) Opis działań planowanych do realizacji w ramach przeprowadzenia audytu wzorniczego z uwzględnieniem harmonogramu i miejsca ich realizacji;
 - b) Planowany termin rozpoczęcia i zakończenia poszczególnych działań oraz opracowania strategii wzorniczej dla przedsiębiorstwa Rita Suchocka PPHU Dziecko;
 - c) Kwestie przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych i praw zależnych do wszelkich utworów powstałych w związku z przeprowadzeniem audytu wzorniczego i opracowaniem strategii wzorniczej;
 - d) Zobowiązanie wykonawcy do udziału jego przedstawicieli w posiedzeniu Panelu Ekspertów w terminie wyznaczonym przez PARP, zgodnie z regulaminem konkursu do I Etapu działania 1.4 Wzór na konkurencję PO PW;
 - e) Zobowiązanie Wykonawcy do przeprowadzenia indywidualnego audytu wzorniczego oraz opracowania strategii wzorniczej zgodnie z wymogami określonymi w regulaminie konkursu do I Etapu działania 1.4 Wzór na konkurencję PO PW;
 - f) Zobowiązanie Wykonawcy do uzgodnienia ostatecznej wersji strategii wzorniczej z Zamawiającym;
 - g) Zobowiązanie Wykonawcy do uzgodnienia uwag do strategii wzorniczej zgłoszonych przez PARP;
 - h) Warunek uzależniający obowiązywanie umowy od otrzymania informacji od PARP o przyznaniu dofinansowania;
 - i) Zobowiązanie Wykonawcy do realizacji usługi zgodnie z zasadami działania 1.4 „Wzór na konkurencję” PO PW.
- 4) Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana będzie uchylał się od zawarcia umowy, Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
- 5) Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania ofertowego na każdym etapie jego trwania.

X. WARUNKI, ZMIANY UMOWY, KARY UMOWNE I ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści umowy winny zostać dokonane wyłącznie w formie aneksu podpisanego przez obie strony, pod rygorem nieważności.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach:
 - a) odstąpienia od realizacji umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 10% wartości umowy,

- b) niespełnienia określonych w przetargu wymagań dotyczących realizacji przedmiotu zamówienia (np. nieprawidłowe parametry, zła jakość lub zniszczenia przedmiotu zamówienia) – w wysokości 20% wartości umowy,
 - c) zwłoki w wykonaniu przedmiotu zamówienia – w wysokości 0,15% wynagrodzenia umownego za każdy dzień zwłoki.
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne w następującym przypadku:
 - a) odstąpienie od Umowy z przyczyn zawinionych przez Zamawiającego w wysokości 10% wartości umowy,
 - b) zwłoki w zakresie zapłaty wynagrodzenia – w wysokości 0,15% wynagrodzenia umownego za każdy dzień zwłoki.
4. Kary umowne nie dotyczą przypadków spowodowanych siłą wyższą.
5. Odstąpienie od umowy przysługiwać będzie Zamawiającemu w przypadku wykonania przedmiotu zamówienia, który nie spełnia wymagań zawartych w niniejszym przetargu oraz złożonej przez Wykonawcę ofercie.
6. Zmiany umowy o zamówienie dopuszczalne są w niżej wymienionych przypadkach:
 - a) zmiany danych adresowych stron, ich rachunków bankowych bądź zmiany osób wymienionych przez strony do realizacji umowy,
 - b) zmiany formy prawnej prowadzenia działalności gospodarczej przez Wykonawcę lub Zamawiającego,
 - c) zmiany terminu wykonania przedmiotu zamówienia z powodów niezawinionych przez Wykonawcę, których nie można było wcześniej przewidzieć,
 - d) realizacji zamówień uzupełniających w okresie 3 lat od udzielenia zamówienia podstawowego, zamówień publicznych uzupełniających, w wysokości nieprzekraczającej 50% wartości zamówienia publicznego, określonego, o ile to zamówienie będzie zgodne z przedmiotem zamówienia publicznego podstawowego.
7. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy. Każda zmiana i uzupełnienie umowy, będzie wymagać aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Poza innymi przypadkami określonymi w treści umowy, zmiany umowy będą mogły być wprowadzane w związku z zaistnieniem okoliczności, których wystąpienia Zamawiający i Wykonawca nie przewidywali w chwili zawierania umowy. Wskazane okoliczności nie mogą być wywołane zarówno przez Zamawiającego, jak i Wykonawcę, ani przez nich zawinione i muszą wywoływać ten skutek, iż umowa nie będzie mogła być wykonana wedle pierwotnej treści, w szczególności z uwagi na rażącą stratę grożącą jednemu z nich lub niemożność osiągnięcia celu umowy.
8. Przedłużenie terminów zakończenia przedmiotu zamówienia, dopuszczalne jest wyłącznie w przypadku:
 - a) przestoju i opóźnień zawinionych przez Zamawiającego,
 - b) działania siły wyższej (na przykład klęski żywiołowe, strajki generalne lub lokalne), mającej bezpośredni wpływ na terminowość wykonania przedmiotu umowy,
 - c) wystąpienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, pomimo zachowania należytej staranności,
 - d) innych przyczyn zewnętrznych niezależnych od Zamawiającego i Wykonawcy, skutkujących niemożliwością realizacji przedmiotu umowy.
9. W sytuacjach opisanych w niniejszym postępowaniu ofertowym, w zakresie przedłużenia terminu wymaga pisemnego wniosku Wykonawcy wraz z uzasadnieniem oraz aneksu do umowy podpisanego przez umocowanych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.
10. Niezależnie od powyższego, Zamawiający dopuszcza możliwość zmian redakcyjnych umowy oraz zmian będących następstwem zmian danych zarówno jego, jak i Wykonawcy ujawnionych w rejestrach publicznych, a także zmian korzystnych z punktu widzenia realizacji przedmiotu umowy, w szczególności przyspieszających realizację, obniżających koszt ponoszony przez Zamawiającego

będź zwiększających użyteczność przedmiotu umowy. W takiej sytuacji, wprowadzone zostaną do umowy stosowne zmiany weryfikujące redakcyjne dotychczasowe brzmienie umowy, bądź wskazujące nowe dane wynikające ze zmian w rejestrach publicznych albo też kierując się poszanowaniem wzajemnych interesów, zasadą równości oraz ekwiwalentności świadczeń i przede wszystkim zgodnym zamiarem wykonania przedmiotu umowy, określą zmiany korzystne z punktu widzenia realizacji przedmiotu umowy. Wszelkie zmiany wprowadzane do umowy dokonywane będą z poszanowaniem obowiązków wynikających z obowiązującego prawa.

Załączniki do zapytania ofertowego:

- 1) Załącznik nr 1 – Wzór formularza oferty.
- 2) Załącznik nr 2 – Wzór oświadczenia o braku powiązań osobowych i kapitałowych
- 3) Załącznik nr 3 – Wzór Wykazu usług.
- 4) Załącznik nr 4 – Wzór Wykazu osób.

Pieczęć i podpis Zamawiającego